

平成 19 年 12 月 12 日

ノロウイルスによる食中毒事故発生のお詫びとご報告

当社子会社のワタミフードサービス株式会社が運営する居食屋「和民」上尾モンシェリー店で、ノロウイルスを原因とする食中毒事故を発生させてしまいました。発症されたお客様に大変なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

また、関係者の皆様にもご心配ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。事故発生以来、保健所の指導に基づき、その調査に協力するとともに、別途自主検査による調査も進めてまいりましたが、一部の継続検査を除きほぼ結果が判明し、行政処分の内容も確定いたしましたので、ご報告申し上げます。

事故および行政処分の概要

居食屋「和民」上尾モンシェリー店へ平成 19 年 11 月 30 日および 12 月 1 日の営業日にご来店頂いたお客様のうち 33 名（5 グループ）の方が体調不良を訴え、保健所の調査および病院での検査において一部のお客様および、店舗従業員 3 名からノロウイルスの陽性反応が検出されました。

本日平成 19 年 12 月 12 日付けで、当該店舗において 12 月 12 日から 14 日までの 3 日間の営業停止の行政処分を受けております。

弊社での原材料の生菌検査ならびに作業手順の自主検査におきましては原因食材を明確に特定することはできませんでした。尚、お客様は全員快方に向っております。

お客様の安全・安心をお預かりする弊社グループといたしましては、食中毒事故を起こしてしまった事実を厳粛に受け止め、再発防止と信頼回復のためグループ全社をあげて以下の安全衛生強化対策に取り組んでまいります。

1. 従業員への教育を徹底し、作業段階での安全衛生を一層徹底する。
2. 全食材について仕入物流段階における品質チェックを強化する。
3. 全店、次亜塩素酸ナトリウムを用い、店舗内の清掃・消毒の実施を強化する。

何卒、今後とも相変らぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

以上

< 本件に関する問い合わせ先 >

ワタミ株式会社

社長室

室長 中川 直洋

TEL: 03-5737-2784

E-MAIL: info@watami.net